

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS DA LIVRARIA DA TRAVESSA**

## **1 | OBJETIVO**

Informar a todos os clientes da LIVRARIA DA TRAVESSA sobre a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

## **2 | ÂMBITO**

Aplica-se a todos os clientes da LIVRARIA DA TRAVESSA.

## **3 | DESCRIÇÃO DO PROCESSO**

A LIVRARIA DA TRAVESSA necessita colher e tratar dados pessoais dos seus clientes para prestação de serviço de comércio eletrônico, bem como no que se refere ao atendimento presencial em suas lojas físicas, para a comercialização de seus produtos e serviços. Neste sentido, a presente Política de Privacidade e Dados Pessoais da LIVRARIA DA TRAVESSA (doravante “Política de Privacidade”), visa ajudar os clientes a compreender quais dados pessoais são recolhidos, como e por que os usamos, a quem divulgamos e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços.

## **4 | POR QUÊ?**

A LIVRARIA DA TRAVESSA está empenhada em proteger a segurança e a privacidade dos seus clientes. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de

afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

Pretendemos que os nossos clientes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estrito cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD” ou simplesmente “LGPD”).

A LIVRARIA DA TRAVESSA procura respeitar e promover as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, melhorando sistemas de forma a gerir a proteção de dados que lhe são disponibilizados pelos seus clientes, no estrito cumprimento das obrigações legais.

O preenchimento dos formulários de recolhimento de dados e o fornecimento de dados direta ou indiretamente implicam o conhecimento das condições desta Política de Privacidade, e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços prestados.

## **5 | O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Os dados pessoais poderão ter uma natureza diferenciada em determinadas situações, o que a LGPD classifica como “dados sensíveis”. Estes podem versar sobre a origem racial ou étnica do seu

titular, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

## **6 | OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

**(i)** Consentimento do titular dos dados – manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

**(ii)** Controlador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

**(iii)** Definição de perfis – qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para incluir uma pessoa singular em determinada categoria, de acordo com seu desempenho profissional, situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocamentos.

**(iv)** Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer – “DPO”) – pessoa ou entidade nomeada para garantir, numa organização, a conformidade do tratamento de dados pessoais com a LGPD, assegurando a comunicação eficiente com os titulares dos dados e a cooperação com as autoridades de controle, fazendo ainda a ponte com as diferentes áreas de atividade dentro da LIVRARIA DA TRAVESSA. O DPO não recebe instruções relativamente ao exercício das suas funções, respondendo diretamente aos órgãos de direção da entidade que o nomeou.

**(v)** Responsável pelo tratamento – pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

**(vi)** Terceiro – pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais.

**(vii)** Titular dos dados – pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito.

**(viii)** Tratamento – operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, o apagamento ou a destruição.

**(ix)** Operador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**(x)** Violação de dados pessoais – violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

**(xi)** Pseudonimização – o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os

dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.

**(xii)** Anonimização – técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, de forma irreversível. Mais precisamente, os dados têm que ser tratados de forma que já não possam ser usados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.

**(xiii)** Autoridade Nacional de Proteção de Dados – órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei.

## **7 | QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A presente Política de Privacidade visa dar conhecimento aos clientes a respeito dos termos de tratamento de dados pessoais da LIVRARIA DA TRAVESSA, determinando as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados no contexto da prestação de serviços, comércio eletrônico e lojas físicas, pelo que este deve ser considerado como Controlador, nos termos da LGPD.

Assim, quando for atendido por um terceiro independente, por conta e ordem da LIVRARIA DA TRAVESSA, este terceiro será considerado um Operador, nos termos da LGPD. Assim, se houver qualquer tipo de questionamento a respeito da privacidade dos dados do cliente, solicitamos que também seja indicado quem é este terceiro, quando for o caso, para fins de apuração de eventual infração, dolo, negligência, imprudência ou imperícia.

Nos termos da presente Política de Privacidade, os clientes da LIVRARIA DA TRAVESSA estão cientes das responsabilidades referentes às informações prestadas sobre os seus dados pessoais, e que assumem o risco em caso de documentação e/ou informação incompleta.

## **8 | QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS ?**

A LIVRARIA DA TRAVESSA coleta informações pessoais fornecidas pelo cliente, capazes de identificá-lo. Estas informações coletadas podem variar de acordo com o seu uso pela LIVRARIA DA TRAVESSA, bem como com o tipo de informação que o cliente opta por fornecer.

Quando o cliente cria um cadastro com a LIVRARIA DA TRAVESSA, para o bom andamento da prestação do serviço, o cliente fornece algumas informações, seja ele pessoa física ou pessoa jurídica, tais como: Razão Social, Nome Fantasia, CPF, Endereço Completo, CNPJ, IE, Forma de Captação, Telefone, E-mail, Data do Cadastro, Senha (Criptografada), Dados Bancários, Data de Nascimento, Arquivos (Contrato Social, dentre outros).

A LIVRARIA DA TRAVESSA pode utilizar sistema específico pelo qual outras informações também são fornecidas.

O cliente será sempre devidamente informado da obrigatoriedade da disponibilização desses dados para continuar o processo de cadastramento junto à LIVRARIA DA TRAVESSA.

Todas essas informações coletadas pela LIVRARIA DA TRAVESSA são cumulativas, a fim de que a LIVRARIA DA TRAVESSA e seus Operadores possam prover um melhor serviço.

## **9 | QUAIS AS FINALIDADES DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES?**

Os dados pessoais dos clientes são tratados para oferecerem melhor prestação de serviço. Para que isso aconteça, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos, para que as ações sejam direcionadas àquilo que o cliente espera receber da LIVRARIA DA TRAVESSA.

Nesse sentido, usamos os dados pessoais para comunicar e gerir a nossa relação com o cliente. Assim, podemos contatá-lo por carta, e-mail, telefone, WhatsApp, mídias sociais ou SMS, por motivos administrativos ou operacionais, por exemplo, de modo a enviá-lhe novidades que possam ser do seu interesse. Também vamos utilizar os seus dados pessoais para responder aos seus pedidos, sugestões ou contatos, para melhorar os nossos serviços e a sua experiência enquanto cliente da LIVRARIA DA TRAVESSA.

## **10 | COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES?**

A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

Relativamente aos tratamentos dos dados dos clientes, efetuados pela LIVRARIA DA TRAVESSA para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos e de qualidade, o fundamento de licitude adequado será a prossecução de interesses legítimos do Controlador, bem como o Cumprimento Contratual, quando aplicável, além do próprio consentimento do cliente. Isso implica que os titulares dos dados possam se opor ao tratamento dos seus dados para os efeitos acima referidos, ao abrigo da LGPD, caso apresentem motivos válidos relacionados com a

sua situação particular. Em tal eventualidade, o Controlador poderá apresentar razões legítimas que justifiquem a continuação desse tratamento, caso em que se reserva o direito de continuar a tratar os seus dados para esses efeitos, tal como nos casos em que tal tratamento seja necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial.

Já relativamente ao tratamento de dados realizado pela LIVRARIA DA TRAVESSA no contexto do cumprimento de obrigações legais, o fundamento de licitude para a realização de tais tratamentos – na sua maioria, comunicações de dados para entidades externas – será a necessidade do tratamento para o efeito do cumprimento de obrigações jurídicas do Controlador, inclusive cumprimento contratual ou legítimo interesse.

## **11 | QUE PROFISSIONAIS DA LIVRARIA DA TRAVESSA TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?**

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a LIVRARIA DA TRAVESSA observa, a todo tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (*privacy by design*). Tal compromisso implica, entre outros aspectos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de os conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para o prosseguimento das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

## **12 | QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais dos clientes que a LIVRARIA DA TRAVESSA recolhe são tratados no estrito cumprimento da legislação



aplicável, sendo armazenados em bases de dados específicas. Tais dados são conservados em um formato que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período. Tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controle de proteção de dados, nomeadamente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

## **13 | QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?**

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, e à sua portabilidade, diretamente através do e-mail [privacidade@travessa.com.br](mailto:privacidade@travessa.com.br), ou mediante contato presencial com a LIVRARIA DA TRAVESSA.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD, ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte da LIVRARIA DA TRAVESSA, nos termos da legislação aplicável e da presente Política de Privacidade

## **14 | QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA LIVRARIA DA TRAVESSA?**

A LIVRARIA DA TRAVESSA está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus clientes, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipas destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-nos a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos clientes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados sejam tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

## **15 | EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?**

A LIVRARIA DA TRAVESSA definiu regras claras contratuais no tratamento de dados pessoais dos clientes com os seus parceiros de negócios e económicos, e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para protegê-los. Contudo, não nos responsabilizamos pelo uso e tratamento dado pelos parceiros aos dados partilhados, sendo de responsabilidade da empresa o devido tratamento e uso.

Para que possamos oferecer alguns serviços é necessário que compartilhem algumas informações com parceiros – por exemplo, para os serviços de envio de compras, precisamos fornecer dados pessoais dos clientes, tais como nome e endereço, para

que as empresas possam realizar o trabalho de entrega. Outro caso é o fornecimento de e-mails para que a empresa contratada possa enviar nossas News. De qualquer forma garantimos o envio apenas das informações necessárias para que nossos parceiros possam realizar seu trabalho da forma mais eficiente.

Assim, qualquer entidade que se caracterize como Operador da LIVRARIA DA TRAVESSA tratará os dados pessoais dos nossos clientes, em nosso nome e por nossa conta, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções. A LIVRARIA DA TRAVESSA assegura que tais entidades, que se caracterizam por serem Operadores, oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizacionais adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com os referidos Operadores.

Pode ser necessário – por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência – que a LIVRARIA DA TRAVESSA revele informações pessoais dos clientes. Podemos também revelar essas informações se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada.

Também podemos revelar suas informações se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

A LIVRARIA DA TRAVESSA poderá, ainda, transmitir dados pessoais dos seus clientes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas:

- (xiv) à luz da lei aplicável;
- (xv) ao cumprimento contratual;
- (xvi) ao legítimo interesse;
- (xvii) no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais; e
- (xviii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Nesse sentido, a LIVRARIA DA TRAVESSA poderá transmitir os seus dados pessoais a qualquer Entidade Pública Contratante, aos Tribunais, aos órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público quando seja notificada para o efeito ou quando tal seja necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas, conforme legalmente previsto.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a LIVRARIA DA TRAVESSA compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

Você poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da LIVRARIA DA TRAVESSA para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como sobre quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através do seguinte e-mail: [privacidade@travessa.com.br](mailto:privacidade@travessa.com.br)

## **16 | COMO FICO SABENDO SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

A LIVRARIA DA TRAVESSA reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas plataformas. Sugerimos que você as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.